

BTS SP3S

**Services et Prestations des Secteurs
Sanitaire et Social**



Vous souhaitez travailler dans le secteur social et médico-social, en contribuant à la gestion et à l'accompagnement des usagers ? Le BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social (SP3S) vous forme à assurer des fonctions d'accueil, de conseil et de coordination pour répondre aux besoins des publics. Préparez-vous à jouer un rôle essentiel au sein d'organismes sociaux, de structures de santé, et d'associations.

LE METIER

La formation du BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social (SP3S) vise à former des professionnels à gérer et coordonner des services dans les domaines sanitaires et sociaux.

En tant qu'étudiant(e), vous apprendrez à accueillir et orienter les usagers, analyser leurs besoins, et proposer des solutions adaptées pour leur prise en charge.

Vous serez formé(e) à la gestion administrative et à l'organisation de prestations, ainsi qu'à la coordination avec différents partenaires du secteur. Les missions incluent la gestion de dossiers, l'accompagnement des publics dans leurs démarches et la mise en place de projets d'action sociale.

À l'issue de la formation, vous serez prêt(e) à exercer dans des organismes sociaux, des structures de santé, des mutuelles et autres services d'aide à la personne.

L'ADMISSION

Candidature pour une formation en septembre 2026 : d'octobre 2025 à septembre 2026.

Candidature en ligne ou sur place au 10 rue des arts Toulouse.

Après avoir déposé son dossier de candidature, le/la candidat(e) participera à un entretien de motivation ainsi qu'à des tests, sur la base desquels sera prise la décision d'admission. Le résultat sera communiqué à l'issue de l'entretien individuel.

Dans le cadre de l'alternance, des réunions d'information et des temps de préparation à la recherche d'employeurs sont organisés gratuitement.

LA FORMATION

Les cours se déroulent en première année de septembre à début juillet, et en deuxième année de septembre à juin.

Les périodes en entreprise varient selon les conditions du contrat.

Les épreuves de l'examen sont organisées de mai à juin.



Accès au site
cpes-ipress.com

Nombre de crédits : 120ECTS
Durée : 2 ans

Formation en alternance
GRATUITE et RÉMUNÉRÉE

Formation en initial
3975€ / an
hors bourses privées

Diplôme d'État de niveau 5

Prérequis : Être titulaire du Bac

Formation validée par les épreuves du BTS de l'Éducation Nationale et conforme à la certification RNCP n°36939 ayant pour date d'enregistrement le 10/10/2022 et dont le certificateur est le MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE.

Pour les conditions de validation, voir la fiche RNCP36939.

LE PROGRAMME

Le BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social (SP3S) comprend de plusieurs blocs de compétences et d'enseignements qui couvrent à la fois des domaines techniques, professionnels et généraux.

Bloc 1 - Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins et prenant en compte ses choix :

- Accueil et accompagnement de la personne dans son parcours.
- Mise en œuvre et suivi de la logistique administrative au service de la personne.
- Coordination, animation et encadrement des équipes pour répondre aux besoins de la personne.
- Développement de la relation client afin de renforcer l'accès aux droits et aux services.
- Mise en œuvre d'une veille documentaire.

Bloc 2 - Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu :

- Conception et mise en œuvre d'une démarche de projet.
- Participation à la mise en œuvre d'une démarche qualité.

Bloc 3 - Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société :

- Identification des besoins et des demandes de populations sur un territoire.
- Identification de la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques.
- Participation à la mise en place de réponses adaptées à un type de public.

Bloc 4 - Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail :

- Appui à la logistique financière.
- Participation au recrutement de personnel.
- Accompagnement de l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies.

Communication en langue vivante étrangère

LES MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluations en formation :

- BTS blancs : deux sessions sont organisées en janvier et en juin de la première et de la deuxième année. Des bulletins de notes semestriels sont adressés aux étudiant(e)s et à leurs familles.
- Des DST (Devoir Sur Table) sont organisés régulièrement.

Évaluation des compétences :

- Épreuves écrites et orales selon les directives des examens du BTS imposées par l'Éducation Nationale.

Parcours de formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Plus d'informations sur cpes-ipress.com

Les lieux de l'alternance

- Les structures médico-sociales.
- Les collectivités territoriales.
- Les organismes de protection sociale.
- Les centres sociaux et maisons de quartier.
- Associations d'aide sociale.
- ...

Et après

- Licences professionnelles du secteur de la santé et du social.

Devenez

Les étudiant(e)s qui suivent cette formation sont préparé(e)s au mieux à intégrer des structures telles que :

- les organismes de protection sociale (caisses de sécurité sociale, mutuelles...)
- les établissements et services sanitaires (structures de soins, de prévention...)
- les établissements et services sociaux et socio-éducatifs (services d'action médico-sociales, service de protection de la jeunesse...)
- ...

Méthodes mobilisées

- Expositive
- Démonstrative
- Collaborative
- Interrogative

Pour plus d'informations sur les équivalences ou passerelles et suites de parcours, voir fiche RNCP n°36939