

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – SERVICE DE RESERVATION EN LIGNE – BOOKINGS

DERNIERE MISE A JOUR : 08/06/2026

MENTIONS LEGALES

Les services de Bookings sont exploités par LE CPES- CLASSES PREPARATOIRES AUX ETUDES DE SANTE · KALYSCO. Président. SIREN : 952249092, donc le siège social est situé au 10 rue des arts, 31000 Toulouse.

OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les modalités d'accès et d'utilisation du service de réservation en ligne proposé sur le site [cpes-ipress.com](https://www.cpes-ipress.com).

Tout Utilisateur qui accède aux Services proposés par LE CPES s'engage à respecter, sans réserve, les présentes CGU.

Si l'Utilisateur n'est pas en accord avec tout ou partie des CGU, il lui est vivement recommandé de ne pas utiliser le Site et les Services.

LE CPES est libre de modifier, à tout moment, les présentes CGU, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique.

L'Utilisateur est expressément informé que l'unique version des CGU des Services qui fait foi est celle qui se trouve en ligne sur le Site, à l'adresse suivante : <https://www.cpes-ipress.com/cgu.pdf>, à la date de son accès et de son utilisation des Services. Il s'engage à s'y référer systématiquement lors de chaque connexion.

DESCRIPTION DU SERVICE

Le site cpes-ipress.com permet aux utilisateurs de réserver des prestations à des dates et horaires disponibles, via Bookings Pro.

Le service est **gratuit** pour l'utilisateur.

Néanmoins, les équipements (notamment ordinateur, téléphone, logiciels, moyens de communication électronique) permettant l'accès et l'utilisation des Services sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de communications électroniques (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à Internet) résultant de leur utilisation. Il appartient à l'Utilisateur de s'informer du prix d'utilisation desdits équipements ou services auprès des opérateurs concernés. L'Utilisateur est seul redevable de leurs prix.

RESERVATION

L'Utilisateur peut, à tout moment, prendre un rendez-vous en ligne avec LE CPES pour un motif de rendez-vous à un horaire indiqué comme disponible.

Chaque rendez-vous est transmis en temps réel au Professionnel.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de la réservation. LE CPES décline toute responsabilité en cas d'erreur dans la saisie de ses coordonnées par l'Utilisateur rendant impossible l'envoi de tout e-mail nécessaire au bon fonctionnement et à la bonne administration du Service de Prise de Rendez-vous en Ligne.

Des **confirmations et rappels de rendez-vous** sont envoyés automatiquement par e-mail à l'adresse fournie lors de la réservation.

MODIFICATION ET ANNULATION

L'utilisateur peut demander la modification ou l'annulation de son rendez-vous selon les instructions précisées dans l'e-mail de confirmation.

En cas d'impossibilité d'honorer un rendez-vous, l'utilisateur s'engage à prévenir dès que possible afin de permettre la réorganisation du planning.

DISPONIBILITE DU SERVICE

LE CPES met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer le bon fonctionnement du service sur le site.

Cependant, la disponibilité permanente du service ne peut être garantie. Des interruptions temporaires peuvent survenir pour des raisons techniques, de maintenance ou indépendantes de la volonté de l'exploitant.

RESPONSABILITE

LE CPES ne pourra être tenu responsable des conséquences liées à :

- une indisponibilité temporaire du service,
- une erreur dans les informations affichées,
- un dysfonctionnement technique indépendant de sa volonté.

L'utilisation du service ne crée aucune obligation autre que la prise de rendez-vous.

DONNEES PERSONNELLES

Responsable de traitement et finalités

Les informations collectées lors de la réservation (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, choix de la formation ou de l'événement, date choisie) sont traitées par le CPES en qualité de responsable de traitement. Ces données sont strictement nécessaires à la gestion des rendez-vous et à l'envoi des rappels par e-mail relatifs à une candidature ou à un projet de formation.

Base légale

La base légale du traitement repose sur l'exécution de mesures précontractuelles (article 6.1.b du RGPD) prises à la demande de la personne concernée.

Durée de conservation

- Personnes n'ayant pas donné suite : Les données sont conservées pendant une durée maximale de 2 ans à compter du dernier contact, sauf demande d'effacement anticipée.
- Personnes admises à une formation : Les données nécessaires à la gestion administrative de leur dossier sont transférées vers leur dossier d'inscription et conservées selon la durée de conservation applicable à ce dossier.

Sous-traitance et rôle de Microsoft

Pour la gestion et l'organisation des rendez-vous, nous utilisons le service Microsoft Bookings. Dans ce cadre, la société Microsoft agit en qualité de sous-traitant au sens du RGPD.

Le traitement des données par Microsoft s'effectue sur la base d'un contrat de sous-traitance encadré par les termes de traitement des données de Microsoft (Microsoft Products and Services Data Protection Addendum – DPA), garantissant que le sous-traitant n'agit que sur instruction du responsable de traitement et met en œuvre les garanties appropriées.

Sécurité des données

Le CPES met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, altération ou divulgation. L'accès aux données est limité aux seules personnes habilitées dans le cadre de la gestion des rendez-vous au sein du CPES.

Transferts de données hors de l'Union Européenne

Les données traitées via les services Microsoft peuvent faire l'objet de transferts vers des serveurs situés en dehors de l'Espace Économique Européen (notamment aux États-Unis).

Ces transferts sont strictement encadrés conformément à la réglementation européenne applicables, notamment par :

- L'adhésion de Microsoft au Cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. Data Privacy Framework).
- La signature de Clauses Contractuelles Types (CCT) approuvées par la Commission Européenne.

Pour plus d'informations sur les engagements de Microsoft, vous pouvez consulter la [Politique de confidentialité de Microsoft](#).

7. Droits des personnes

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement.
- Droit à la limitation du traitement et droit d'opposition.
- Droit à la portabilité de vos données.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits en écrivant à l'adresse : **Admission@cpes.fr**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les contenus du site (textes, images, logos, graphismes) sont protégés par la législation sur la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite est interdite.

MODIFICATION DES CGU

L'exploitant se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Les nouvelles versions sont applicables dès leur mise en ligne.

DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève des juridictions françaises compétentes.